



راهنمای استعلام و مشاهده
وضعیت گارانتی دستگاه‌ها
در پنل کاربری رسیس



۱. از طریق وبسایت رسیس به بخش پشتیبانی مراجعه کرده و وارد پنل پشتیبانی شوید.



The screenshot shows the Rassis website interface. At the top, there is a red header with the text "دریافت آپدیت لایسنس آفلاین". Below this is a dark navigation bar with the Rassis logo on the right and a search bar on the left. The main navigation menu includes links for "محصولات", "دانلودها", "پشتیبانی", "آکادمی رسیس", "رسیس پلاس", "ویکی رسیس", and "ارتباط با رسیس". A red arrow points to the "پشتیبانی" link, which has a dropdown menu showing "پنل پشتیبانی" and "سوالات متداول". The main content area features a large image of a laptop displaying a glowing digital certificate with a gold seal. To the left of the laptop, the text "رسیس دارای مجوز افتا" is prominently displayed, followed by "پشتیبانی حرفه‌ای تر، امنیتی پایدارتر" and a button labeled "بیشتر بدانید". A WhatsApp icon is visible in the bottom left corner.

۲. با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور دریافت شده از واحد فروش، وارد پنل کاربری شوید.

نو اندیشان ارتباط امن رسیس



Username

Password

رمز خود را فراموش کرده ای؟ مرا بخاطر بسپار

ورود

نامیر نام اشتراک

رسیس
این ارتباط پایدار است

 **ressis**
THIS CONNECTION IS STABLE

۳. پس از ورود به پورتال مشتریان، در بخش داشبورد گزینه دستگاه‌ها را انتخاب کنید.



پورتال مشتریان
نام و نام خانوادگی

همراهان گرامی رسیس،
برای ارتباط سریع‌تر با رسیس و دسترسی آسان به خدمات، پشتیبانی و اطلاعیه‌ها، مسیرهای ارتباطی و منابع اطلاع‌رسانی به‌صورت متمرکز در وبسایت در اختیار شما قرار دارد.
از طریق صفحات زیر می‌توانید آخرین به‌روزرسانی‌ها را دنبال کرده و در کوتاه‌ترین زمان با تیم رسیس در ارتباط باشید.

دانلود و به‌روزرسانی فریمور ها:
<https://www.ressis.net/downloads>
<https://www.ressis.ir/downloads/>
اطلاعات تماس و راه‌های ارتباطی:
<https://www.ressis.net/info>
<https://www.ressis.ir/info>

سرورس ها در انتظار پاسخ مشتری

اطلاعاتی یافت نشد

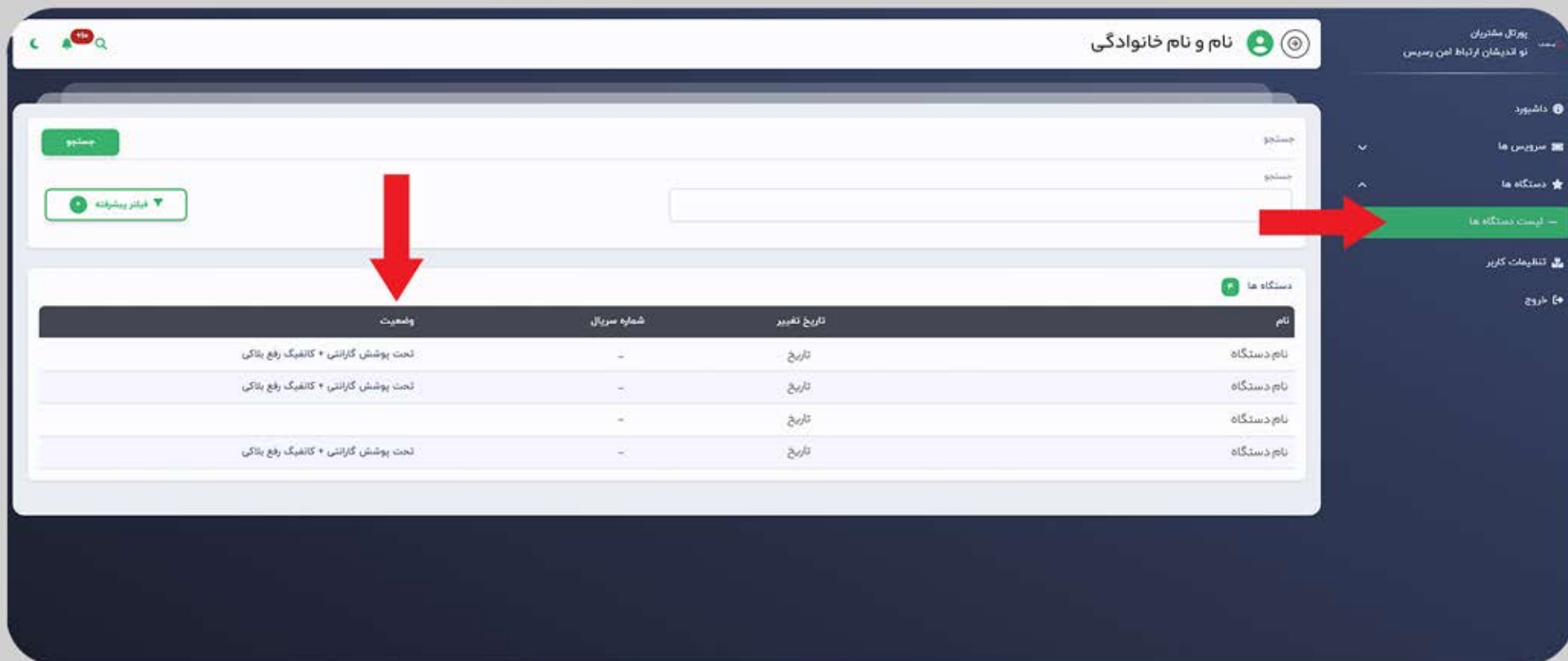
وضعیت سرورس ها

مشاهده جزئیات

سرورس ها باز

اطلاعاتی یافت نشد

۴. در ادامه، وارد بخش لیست دستگاه‌ها شوید.
در این بخش، فهرست دستگاه‌ها به همراه وضعیت گارانتی آن‌ها (فعال، منقضی‌شده) و سایر اطلاعات مرتبط قابل مشاهده است.



The screenshot displays the RISSIS web application interface. The top navigation bar includes the user's name and a search icon. The sidebar on the right contains several menu items, with 'لیست دستگاه‌ها' (List of Devices) highlighted in green. The main content area shows a table with the following columns: 'نام' (Name), 'تاریخ تغییر' (Change Date), 'شماره سریال' (Serial Number), and 'وضعیت' (Status). The table lists four devices, all with a status of 'تحت پوشش گارانتی + کانفیگ رفع باتری' (Under warranty + battery configuration removal).

نام	تاریخ تغییر	شماره سریال	وضعیت
نام دستگاه	تاریخ	-	تحت پوشش گارانتی + کانفیگ رفع باتری
نام دستگاه	تاریخ	-	تحت پوشش گارانتی + کانفیگ رفع باتری
نام دستگاه	تاریخ	-	تحت پوشش گارانتی + کانفیگ رفع باتری
نام دستگاه	تاریخ	-	تحت پوشش گارانتی + کانفیگ رفع باتری

021 54 714

 www.ressis.net
www.ressis.ir

 www.support.ressis.net
(Technical support and ticketing)

  0991 215 8201 (PR)

 Rassis

 Info@Rassis.Net



ما را در شبکه های اجتماعی دنبال کنید:



RassisNetwork

دفتر تهران: سعادت آباد، بلوار پاکنژاد، آسمان ۴ شرقی، پلاک ۹، طبقه ۲ و ۳ و ۴

دفتر کرج: مهرشهر، بلوار شهرداری، خیابان ۱۱۱، آسانسور، واحد ۳۰۳ و ۱۰۰۲